



Dic 2024

LANZAMIENTO JAC

GILDEMEISTER

www.jacautoschile.cl





BIENVENIDO A LA NUEVA ERA DE JAC



Prepárate para descubrir cómo comienza un nuevo capítulo para JAC en Chile, respaldado por la experiencia, innovación y compromiso de Gildemeister. Esta nueva era no solo trae consigo mejores servicios y mayor cobertura, sino también una visión renovada para entregarte la mejor experiencia automotriz. En este documento encontrarás todo lo necesario para ser parte de esta transformación que redefine el camino hacia el futuro. ¡Bienvenidos!

TABLA DE CONTENIDOS

04

Gildemeister: Quiénes
somos

05

La Nueva Era de JAC

06

Red de Concesionarios para
Servicios y Ventas.

11

Servicios de Post-Venta

14

Canales de Contacto



QUIENES SOMOS

En Gildemeister, no solo importamos vehículos; construimos relaciones duraderas, entregamos confianza y transformamos la experiencia automotriz en cada interacción. Nuestro enfoque está en liderar el cambio hacia un futuro más conectado y sostenible, colocando al cliente en el centro de cada decisión estratégica. Esto porque nuestro propósito es **contribuir al bienestar de las personas, la sociedad y el planeta, entregando una experiencia amable de movilidad.**

Nuestros valores son el sello distintivo de nuestro equipo, es lo que somos. ¿Y qué somos? ¡Somos Gildemeister!



EMPATÍA Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Nos esforzamos por escuchar a nuestros clientes, adaptarnos a sus necesidades y resolver sus problemas.



AMABILIDAD Y COLABORACIÓN

Actuamos con amabilidad y trabajamos con colaboración entre todas las áreas, buscando construir confianza y unidad.



AGILIDAD E INNOVACIÓN

Somos ágiles siempre, dando espacio a soluciones innovadoras con creatividad e ingenio.



COMPROMISO Y SEGURIDAD

Trabajamos con ética y seguridad, siendo responsables de las consecuencias e impacto de nuestro trabajo.

+1.440

Colaboradores.

3

Países con presencia de Gildemeister

SOBRE La Nueva Era de JAC



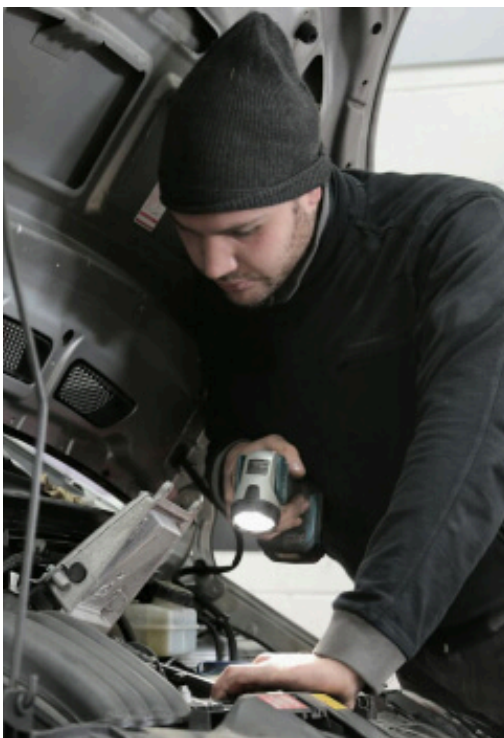
A partir del **13 de diciembre de 2024**, Gildemeister asumirá oficialmente la representación y operación de la marca **JAC en Chile**, marcando el inicio de una etapa llena de nuevas oportunidades para los clientes, concesionarios y colaboradores de la marca. Este cambio refleja la apuesta de ambas compañías por fortalecer la presencia de JAC en el país, con el respaldo y la experiencia de uno de los líderes de la industria automotriz chilena.

¿Qué implica este cambio?

- **Continuidad y confianza:** Los actuales usuarios de JAC contarán con la garantía de continuidad en los servicios de postventa, mantenciones y repuestos. Automotores Gildemeister garantiza un traspaso ordenado y sin interrupciones en la atención al cliente.
- **Red de concesionarios fortalecida:** Con una amplia red de distribución y servicio técnico, Gildemeister trabajará en ampliar y optimizar la cobertura de JAC en Chile, asegurando una experiencia superior en todos los puntos de contacto.
- **Ecosistema digital avanzado:** La incorporación de JAC permitirá a los clientes acceder a plataformas digitales líderes en la industria, que incluirán herramientas de cotización online, agendamiento de servicios, reserva de vehículos, y en el futuro, asesoría personalizada mediante inteligencia artificial.
- **Portafolio de productos diversificado:** JAC es conocida por su amplia gama de vehículos, desde autos de pasajeros hasta vehículos comerciales y eléctricos. Automotores Gildemeister buscará maximizar esta diversidad para responder a las necesidades de un mercado cada vez más exigente y orientado a la sostenibilidad.
- **Soporte especializado:** La experiencia de Gildemeister en la importación y gestión de marcas líderes asegura un enfoque estratégico que potenciará el crecimiento de JAC en Chile, con estándares elevados de calidad en cada etapa del proceso.



RED DE CONCESIONARIOS PARA SERVICIOS Y VENTAS



JAC contará con una red de 42 showrooms de venta a lo largo de todo Chile, de los cuales 16 serán exclusivos para la marca, y 32 puntos de servicio a nivel nacional.



RED DE SERVICIOS

Con la red de servicio técnico JAC más amplia y completa de Chile, te garantizamos atención especializada, repuestos originales y el respaldo que necesitas para tu vehículo. Estamos presentes a lo largo de todo el país, asegurando cercanía y calidad en cada visita.

REGIÓN	COMUNA	SUCURSAL	DIRECCIÓN	HORARIOS	TELÉFONO
XV - Arica y Parinacota	Arica	Casa Pony	Vicuña Mackenna 751	LU a VI 9:00 -13:00 y 15:00 - 19:00	582252518
I - Tarapaca	Iquique	Gildemeister Retail Iquique	Av. Arturo Prat,Sitio 7C. Manzana A Barrio Industrial Zofri	LU a VI 8:30-18:30	572366990
II - Antofagasta	Antofagasta	Gildemeister Retail Antofagasta	Pedro Aguirre Cerda 6874	LU a VI 8:45-19:00	552562000
II - Antofagasta	Calama	Gildemeister Retail Calama	Juan Nicolás Saldivar 433, Puerto Seco	LU a VI 09:00-13:00 y 15:00-19:30	5525962100
IV - Coquimbo	La Serena	Gildemeister Retail La Serena	Balmaceda 2595	LU a VI 09:00-13:30 y 15:30-19:15	512339300
IV - Coquimbo	Coquimbo	Curifor	Ruta 5 Norte Km 461 N°1700	LU a VI 9:00-18:45	512326814
V- Valparaiso	La Calera	H. Motores La Calera	Avda. Padre Alberto Hurtado 198	LU a VI 9:00 - 19:00	6004220330
V- Valparaiso	Valparaíso	H. Motores Valparaiso	Chacabuco 2012	LU a VI 08:30 - 18:30	6004220330
V- Valparaiso	Viña del Mar	H. Motores Viña del Mar	15 Norte 1018	LU a VI 09:00 - 19:00	6004220330
V- Valparaiso	San Antonio	H. Motores San Antonio	Vicuña Mackenna 45	LU a VI 09:00 - 19:00	6004220330
V- Valparaiso	San Felipe	Portillo	Chacabuco 255	LU a VI 08:30 - 18:30 SA 09:00 - 14:00	227505555

(*) Esta información puede sufrir modificaciones. Te invitamos a conocer la información más actualizada a través de nuestros canales de contacto.

REGIÓN	COMUNA	SUCURSAL	DIRECCIÓN	HORARIOS	TELÉFONO
Region Metropolitana	Linderos	Curifor	Ruta 5 Sur N°3502	LU a VI 09:00-18:45	228215400
Region Metropolitana	Vitacura	Gildemeister Retail Las Condes	Av. Las Condes 11000	LU a JU 8:30-18:30 VI 8:30-17:00	22596 3970
Region Metropolitana	Macul	Gildemeister Retail Vicuña mackenna	Vicuña Mackenna 3318	LU a JU 08:30 - 18:30 VI 8:30-17:00	225963500
Region Metropolitana	Portugal	Gildemeister Retail Portugal	Av. Portugal 306	LU a JU 8:30 - 19:00 VI 8:30 - 18:00	56225963100
Region Metropolitana	Lonquén	H. Motores	Camino Lonquén 8981	LU a VI 09:00 a 19:00	6004220330
Region Metropolitana	Quilicura	HCS	Av. Américo Vespucio 1845	LU a JU 8:30-18:30 VI 8:30-17:00	56963204208
Region Metropolitana	Pudahuel	Gildemeister Retail Pudahuel	Av. Américo Vespucio 570	LU a JU 8:30-18:30 VI 8:30-17:00	225964000
Region Metropolitana	Colina	Portillo Chicureo	Parcela Fundo Los Hornos / Santa Lucía N°4 S/N	LU a VI 08:30 - 18:30 SA 09:00 - 14:00	958058496
Region Metropolitana	Huechuraba	Gildemeister Retail Movicenter	Avenida Américo Vespucio Norte N° 1155 Local JS14	LU a JU 08:30 - 18:30 VI 08:30 - 17:00	225963500
VI - Libertador General Bernardo O'Higgins	Rancagua	Curifor Rancagua	Diego de Almagro 0477, Rancagua	LU a VI 09:00-18:45	722227070
VI - Libertador General Bernardo O'Higgins	Rancagua	Vega Artus Rancagua	Av. Miguel Ramírez 199	LU a VI 09:00-13:00-15:00-19:00	722332900
VI - Libertador General Bernardo O'Higgins	San Fernando	Vega Artus San Fernando	Av. Bernardo O'Higgins 379	LU a VI 09:00-13:00 y 15:00-19:00	56228861907
VII - Maule	Curicó	Curifor Curico	Ruta 5 Km 186,5	LU a VI 09:00-18:45	752384000
XVI - Ñuble	Chillan	Curifor Chillan	Av. Brasil N°954	LU a JU 09:00-18:00 VI 09:00-18:45	422211920
VIII - Del Bio Bio	Los Ángeles	Gildemeister Retail Los Angeles	Las Industrias 7570	LU a VI 09:00 - 19:00	432536100
VIII - Del Bio Bio	Concepción	Gildemeister Retail Concepción	Talcahuano 3310 A	LU a VI 09:00 - 19:00	6007120500
IX - La Araucanía	Temuco	Portillo Sur	San Carlos 1054	LU a JU 8:30 a 19:00 VI 8:30 a 18:00	56966091527
XIV- Los Rios	Valdivia	Gildemeister Retail Valdivia	Avda. España 700	LU a VI 09:00 - 13:20 y 15:00 - 19:00	632360030
X - Los Lagos	Puerto Montt	Gildemeister Retail Puerto Montt	Panamericana Sur, km 1025	LU a VI 08:30-13:30 y 14:30 a 18:30	652387937
X - Los Lagos	Castro	Chiloe Motores	Panamericana Norte 1773	LU a VI 08:50-18:30	56939550786
XI- Aysen	Coyhaique	TWS Automotriz	Avda. Ogana 1157	LU a VI 09:00 - 14:00 y 15:00 - 19:00	672231511
XV- Magallanes y de la Antártica Chilena	Punta Arenas	Gildemeister Retail Punta Arenas	Angamos 1268	LU a VI 8:30 - 19:30	225964506

(*). Esta información puede sufrir modificaciones. Te invitamos a conocer la información más actualizada a través de nuestros canales de contacto.



RED DE VENTAS

Con la red de ventas JAC más amplia y completa de Chile, te ofrecemos acceso a nuestra gama de vehículos en concesionarios distribuidos por todo el país. Contamos con un equipo de expertos para brindarte asesoría personalizada, promociones exclusivas y una experiencia de compra diseñada para satisfacer todas tus necesidades. Estamos donde tú estás, para acompañarte en cada paso hacia tu próximo JAC.

REGIÓN	COMUNA	SUCURSAL	DIRECCIÓN	HORARIOS	TELÉFONO
I-Tarapaca	Iquique	Gildemeister Retail Iquique	Obispo Labbe 151, Iquique	LU a VI 09:00 - 19:00 SA 10:00 - 14:00	572366960
II - Antofagasta	Antofagasta	Gildemeister Retail Mall Plaza Antofagasta	Av. Balmaceda 2353 Local Auto Plaza 4	LU a VI: 08:45 - 19:00 SA 10:00 - 14:00	552562700
II - Antofagasta	Antofagasta	Gildemeister Retail Antofagasta	Pedro Aguirre Cerda 7414	LU a VI 8:45-19:00	552562700
II - Antofagasta	Calama	Gildemeister Retail Calama	Av, Granaderos 3332	LU a VI 09:00 - 19:00 SA 10:00 - 14:00	552562770
IV - Coquimbo	La Serena	Gildemeister Retail Autosshopping La Serena	Av Francisco de Aguirre 2	LU a VI: 08:45 - 20:00 SA a DO 10:00 - 20:00	51 2473007
IV - Coquimbo	Ovalle	Curifor	Benavente 10285	LU a VI: 10:00 - 21:00 SA a DO 10:00 - 21:00	228408815
V- Valparaiso	Valparaíso	H. Motores Valparaiso	Chacabuco 2012	LU a VI 08:30 - 18:30	600 4220310
V- Valparaiso	Viña del Mar	H. Motores Viña del Mar	Av. Benidorm 1018	LU a VI 08:30 - 18:30 SA 10:00 - 13:00	600 4220310
V- Valparaiso	La Calera	H. Motores La Calera	1 Centenario	LU a VI 9:00 - 19:00	600 4220310
V- Valparaiso	San Antonio	H. Motores San Antonio	Vicuña Mackenna 45	LU a VI 09:00 - 19:00	600 4220310
V- Valparaiso	San Felipe	Portillo	Chacabuco 255	LU a VI 08:30 - 18:30 SA 09:00 - 14:00	227705555

(*) Esta información puede sufrir modificaciones. Te invitamos a conocer la información más actualizada a través de nuestros canales de contacto.

REGIÓN	COMUNA	SUCURSAL	DIRECCIÓN	HORARIOS	TELÉFONO
Región Metropolitana	Huechuraba	Gildemeister Retail Movicenter	Av. Américo Vespucio 1155	LU a SA 09:00 - 20:00	225965160
Región Metropolitana	Huechuraba	Curifor	Av. Américo Vespucio 1737	LU a SA 09:00 - 20:00	225963900
Región Metropolitana	Puente Alto	Gildemeister Retail Mall Plaza Tobalaba	Av. Camilo Henríquez 3692	LU a SA 10:30 - 21:00	22596 5070
Región Metropolitana	La Florida	Portillo	Av. La Florida 9873	Por confirmar	Por confirmar
Región Metropolitana	La Florida	Portillo	Vicuña Mackenna 7110 Local 145	Por confirmar	Por confirmar
Región Metropolitana	Vitacura	Gildemeister Retail Las Condes	Av. Las Condes 11000	LU a VI 09:00 - 19:00 SA 10:00 - 14:00	225963980
Región Metropolitana	Santiago	Gildemeister Retail Portugal	Av. Portugal 306	LU a VI 09:00 - 19:00 SA 10:00 - 14:00	22596 3300
Región Metropolitana	Linderos	Curifor	Panamericana Sur 3502	LU a VI 09:00 - 18:45 SA 09:30 - 13:30	228215400
Región Metropolitana	Cerrillos	H. Motores	Av. Américo Vespucio 1501	LU a VI 10:00 - 19:30	600 422 0330
Región Metropolitana	San Bernardo	Forcenter	Av. Pdte Jorge Pedro Alessandri 20040	LU a VI 10:00 - 21:00	569 42782274
Región Metropolitana	Ñuñoa	Forcenter	Av Irrarrázaval 1335	LU a VI 09:00 - 18:30 SA 09:00 - 14:00	56942782274
Región Metropolitana	Las Condes	Forcenter	Av. Las Condes 8300	LU a VI 09:30 - 19:00 SA 09:00 - 14:00	56958194168
Región Metropolitana	La Cisterna	Forcenter	Gran Avenida 8181	LU a VI 09:30 - 19:00 SA 09:00 - 14:00	5622740 3350
VI - Libertador General Bernardo O'Higgins	Rancagua	Vega Artus	Av. Miguel Ramírez 199	LU a VI 09:00 - 13:00 y 15:00 - 19:00 SA 09:00 - 13:00	72221 7310
VI - Libertador General Bernardo O'Higgins	Rancagua	Curifor	Diego de Almagro 0455	LU a VI 09:00 - 18:45 SA 09:00 - 14:00	722227070
VI - Libertador General Bernardo O'Higgins	San Fernando	Vega Artus	Yumbel 890 San Fernando	LU a VI 09:00 - 13:00 y 15:00 - 19:00 SA 09:00 - 13:00	228861907
VII - Maule	Curicó	Curifor	Ruta 5 Sur 186	LU a VI 09:00 - 18:45 SA 09:30 - 13:30	752384000
VII - Maule	Talca	Portillo	11 Oriente 1180	Por confirmar	Por confirmar
XVI - Ñuble	Chillan	Curifor	Avenida Brasil 954	LU a VI 09:00 - 18:45 SA 09:30 - 13:30	422238188
VIII - Del Bio Bio	Concepción	Portillo Sur	Av. Pdte. Jorge Alessandri Rodriguez 3177	Por confirmar	Por confirmar
VIII - Del Bio Bio	Concepción	Portillo Sur	Paicavi 1185	Por confirmar	Por confirmar
VIII - Del Bio Bio	Los Ángeles	Gildemeister Retail Los Ángeles	Las Industrias 7570	LU a VI 09:00 - 18:45 SA 09:30 - 13:30	432536100
IX - La Araucanía	Temuco	Portillo Sur	Av Bernardo O`Higgins 250	LU a VI 09:30 - 20:00 SA 09:00 - 14:00	452961050
XIV- Los Rios	Valdivia	Gildemeister Retail Valdivia	Av. Ramón Picarte 935	LU a VI 09:00 - 19:00 SA 09:00 - 14:00	632360030
X - Los Lagos	Puerto Montt	Gildemeister Retail Puerto Montt	Rengifo 474	LU a VI 09:00 - 19:00 SA 09:00 - 14:00	65238 7980
X - Los Lagos	Osorno	Portillo Sur	René Soriano 2613	Por confirmar	Por confirmar
XI- Aysen	Coyhaique	TWS	Ogana 1157	LU a VI 09:00 - 14:00 y 15:00 - 19:00	672573357
XV- Magallanes y de la Antártica Chilena	Punta Arenas	Gildemeister Retail Punta Arenas	1 Sur con 2 Oriente. Manzana 14, Punta Arenas	LU a VI 09:00 - 19:00 SA 09:00 - 14:00	225964514

(* Esta información puede sufrir modificaciones. Te invitamos a conocer la información más actualizada a través de nuestros canales de contacto.



SERVICIOS DE POST-VENTA



Contamos con un completo servicio de postventa diseñado exclusivamente para los vehículos JAC, disponible en todo el país. Ofrecemos mantenencias preventivas, reparaciones especializadas, repuestos originales y un equipo de técnicos altamente capacitados para garantizar el óptimo desempeño de tu vehículo. No importa dónde te encuentres, te brindamos respaldo, confianza y atención personalizada para que tu JAC siempre esté en las mejores condiciones.



POST-VENTA JAC

En Gildemeister y nuestra amplia red de concesionarios, estamos listos para recibir a todos los clientes JAC con servicios de postventa de primer nivel. Ahora, con el respaldo de un líder automotriz, podrás disfrutar de mantenencias confiables, repuestos originales, técnicos altamente capacitados y atención personalizada en todo Chile. Más cobertura, más experiencia y más confianza para tu vehículo JAC.

Si en la actualidad tu vehículo posee garantía, seguirá estando vigente. Solo debes continuar realizando tus mantenencias en nuestra red de servicios técnicos autorizados.

Estos son algunos de los servicios que puedes acceder desde nuestro sitio web:



MANTENCIÓN PREVENTIVA

Garantiza el rendimiento óptimo y la longevidad de tu vehículo JAC mediante revisiones periódicas que siguen los estándares del fabricante. Este servicio incluye cambios de aceite, revisión de filtros, inspección de frenos, ajustes mecánicos y electrónicos, y diagnóstico general. Con la mantención preventiva, tu JAC estará siempre en perfectas condiciones, asegurando tu tranquilidad y seguridad al conducir.



MECÁNICA GENERAL

Ofrecemos soluciones completas para cualquier necesidad de reparación o ajuste de tu JAC, desde sistemas eléctricos y electrónicos hasta componentes mecánicos complejos. Nuestro equipo de técnicos certificados utiliza equipos de última generación y repuestos originales para garantizar que cada reparación cumpla con los más altos estándares de calidad, manteniendo el desempeño y el valor de tu vehículo.



REVISIÓN 30 DÍAS

Este servicio exclusivo para nuevos propietarios asegura que tu JAC esté funcionando correctamente durante el primer mes de uso. Incluye una inspección detallada para detectar ajustes necesarios, responder preguntas sobre el uso del vehículo y garantizar que todo esté en perfecto estado. Es la manera ideal de comenzar tu experiencia con JAC con total confianza.



ALERTA DE SEGURIDAD

Un servicio diseñado para monitorear y detectar de manera proactiva posibles fallas o alertas críticas en tu vehículo. Este sistema permite identificar problemas de seguridad antes de que se conviertan en riesgos mayores, asegurando una rápida intervención y brindándote tranquilidad al conducir. Con este servicio, JAC refuerza su compromiso con tu seguridad y la de tus seres queridos.



CANALES DE CONTACTO



En Gildemeister, hemos ampliado nuestros canales de contacto para estar más cerca de ti. Ahora podrás comunicarte con nosotros a través de plataformas digitales, asistencia telefónica y atención personalizada en toda nuestra red de concesionarios, asegurando respuestas rápidas y eficientes para todas tus necesidades.



CANALES DE CONTACTO JAC

En Gildemeister, hemos optimizado nuestros canales de contacto para ofrecerte una atención aún más cercana y eficiente. Además de nuestra atención telefónica y presencial en concesionarios, ahora podrás acceder a nuevos canales digitales como chat en línea, correos electrónicos y redes sociales, para resolver tus dudas y consultas de manera rápida y cómoda. Ya sea para cotizaciones, agendamientos de servicios o asistencia personalizada, estamos disponibles a través de múltiples plataformas, brindándote una experiencia más ágil y accesible en todo momento.

INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/chilejacgildemeister>

Este canal dinámico y visual es el corazón de nuestra conexión con los clientes y seguidores. A través de fotografías, videos e historias, compartimos contenido inspirador, presentaciones de vehículos, promociones exclusivas y experiencias reales de usuarios.

TIKTOK: <https://www.tiktok.com/@jac.chile>

Innovación, frescura y creatividad son las claves de nuestro canal en TikTok. Este espacio está diseñado para conectar con un público joven y moderno a través de contenido dinámico, desafíos, videos cortos y tendencias que muestran la personalidad única de JAC en un formato divertido y accesible.

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/people/JAC-Chile/61566027313926/>

Nuestra plataforma para interactuar directamente con la comunidad, responder consultas, compartir noticias, ofertas exclusivas y mantener un contacto cercano con nuestros clientes.

LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/company/jacautoschile/>

Nuestra plataforma profesional está diseñada para quienes buscan conocer más sobre los valores, logros y estrategias de JAC en Chile. Aquí compartimos noticias corporativas, alianzas estratégicas, avances tecnológicos, lanzamientos de nuevos modelos y eventos clave de la marca. Es un espacio ideal para establecer relaciones con empresas, proveedores y profesionales interesados en la industria automotriz.

SITIO WEB OFICIAL: <https://www.jacautoschile.cl/>

Es el centro digital de todo lo relacionado con JAC en Chile. Aquí encontrarás información completa sobre nuestra gama de vehículos, características técnicas, precios, servicios de postventa, herramientas de contacto y más. Además, el sitio web es intuitivo y está diseñado para ofrecer una experiencia fluida y accesible para todos nuestros visitantes.



Para cualquier
duda, contáctanos.

www.jacautoschile.cl

